

東芝デジタルソリューションズ株式会社

日本リスク・データ・バンク株式会社

2018年9月26日

**東芝デジタルソリューションズと日本リスク・データ・バンク、  
事務の事故やコンプライアンス違反など金融機関におけるオペレーショナル・リスク管理分野で協業を開始**

東芝デジタルソリューションズ株式会社（本社：神奈川県川崎市、取締役社長：錦織 弘信、以下 東芝デジタルソリューションズ）と、日本リスク・データ・バンク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大久保 豊、以下 日本 RDB）は、地方銀行や信用金庫などの金融機関における、事務の事故やコンプライアンス違反などのさまざまなオペレーショナル・リスクを管理する分野での協業を10月1日から開始します。

東芝デジタルソリューションズと日本 RDB は、これまでそれぞれのユーザー金融機関に向けてオペレーショナル・リスク・データベースの運営、コンソーシアムの運営、分析レポートの提供などで、金融機関のリスク管理を支援してきました。今回の協業では、両社が運営するユーザー金融機関のコンソーシアムを一体化し（約40の金融機関<sup>注1</sup>）、オペレーショナル・リスクのデータベースを統合することで、幅広いリスク事例を持つ巨大なデータベースを構築します。さらに、東芝デジタルソリューションズが持つオペレーショナル・リスク管理ソリューション QualityGym<sup>®</sup>のデータベースおよびデータ見える化システムと、日本 RDB が持つ金融業務に精通したクオリティーの高い分析力を融合することで、金融機関へさまざまな知見を還元し、リスク管理の高度化やコーポレートガバナンスの強化に貢献していきます。

銀行などの金融機関においては、職員による事務の事故やコンプライアンス違反、顧客からの苦情、詐欺やサイバー攻撃など、オペレーショナル・リスクの管理が重要な課題であり、発生したさまざまな事象を記録・データベースとして蓄積し、発生要因を分析し、対策を講じ、今後起こりえる事象を予測・予防することが求められます。また、自行では発生していないレアな事象を、他行の事象から学ぶことも重要になります。

東芝デジタルソリューションズは、2006年よりオペレーショナル・リスク管理ソリューション QualityGym<sup>®</sup>シリーズを提供しています。東芝の品質管理のノウハウを活用し、金融機関の業務構造を標準化してさまざまな事務管理情報を一元管理・見える化することで、顕在・潜在リスクの両面を捕捉します。2011年にユーザーコンソーシアムを立ち上げ、膨大なデータの分析で得た体系化した知見を分析レポートとしてユーザーへ還元、他行との情報連携や単独では難しい課題への共同解決などのサポートを進めてきました。現在 QualityGym<sup>®</sup>を導入している23金融機関のうち、コンソーシアム会員は15金融機関になります。

日本 RDB は、高い問題意識を共有する金融機関が2000年に共同出資で設立した、日本で最初の、信用リスク管理のコンソーシアムであり、さらに2010年からはオペレーショナル・リスク・データベースサービスの提供を開始しています。金融機関の業務経験がある専担社員が、オペレーショナル・リスクのデータすべてを目視で確認し、仕分け・分析を行い、金融の実務を知っているからこそ可能な説得力のあるクオリティーの高い還元データ、分析レポートをユーザーに提供し

ています。現在、日本 RDB のコンソーシアム会員は 26 金融機関になります。

今回の協業では、両社がそれぞれ運営するコンソーシアムの統合により、以下を目指します。

1. オペレーショナル・リスク・データベースを統合し、幅広いリスク事例を持つ巨大なデータベースを構築
2. 東芝デジタルソリューションズが持つ膨大なデータの見える化システムと、日本 RDB のクオリティーの高い分析力を融合し、金融機関へ有用な分析レポートを提供
3. ユーザーコンソーシアム参加金融機関の増加に伴い、発生事象が増えることによるテーマの拡充
4. ユーザーコンソーシアム参加金融機関の増加による、幅広い情報の入手

今後も東芝デジタルソリューションズと日本 RDB は、オペレーショナル・リスクの管理の高度化やコーポレートガバナンスの強化などで金融機関に貢献していきます。

注 1 東芝デジタルソリューションズ、日本 RDB の両コンソーシアムに参加している金融機関もあるため、それぞれのコンソーシアムの参加機関数の合計とは若干異なります。

\* QualityGym は、東芝デジタルソリューションズ株式会社の日本またはその他の国における登録商標または商標です。

\* その他、本文章に記載されている社名及び商品名はそれぞれ各社が商標または登録商標として使用している場合があります。

#### ■ 日本リスク・データ・バンク株式会社について

<https://www.riskdatabank.co.jp/>

日本リスク・データ・バンク株式会社は、2000 年の設立以来、データベースの対象範囲を、事業法人から個人事業者へ、デフォルト率（PD）推計から回収率（LGD）推計へと広げ、リスク計測に必要となる様々なモデル提供やサービスを展開。銀行経営に必要不可欠なリスク管理業務全般において、データベースの構築と分析を起点とする、科学的かつ実践的なソリューションを提供します。

#### ■ 東芝デジタルソリューションズ株式会社について

[https://www.toshiba-sol.co.jp/index\\_j.htm](https://www.toshiba-sol.co.jp/index_j.htm)

東芝デジタルソリューションズ株式会社は、東芝グループの 4 つの注力事業領域（「社会インフラ」、「エネルギー」、「電子デバイス」、「デジタルソリューション」）における「デジタルソリューション」事業領域の中核企業としてシステムインテグレーションおよび IoT/AI を活用したデジタル・サービスソリューションを提供します。

#### ■ 東芝デジタルソリューションズ：オペレーショナル・リスク管理ソリューション QualityGym®

[https://www.toshiba-sol.co.jp/industry/q-gym/index\\_j.htm](https://www.toshiba-sol.co.jp/industry/q-gym/index_j.htm)

<報道機関からのお問い合わせ先>

東芝デジタルソリューションズ株式会社

営業支援統括部：植松

電話：044-331-1100 E-mail：[PR@toshiba-sol.co.jp](mailto:PR@toshiba-sol.co.jp)

日本リスク・データ・バンク株式会社

会員事業部：戸田

電話：03-5425-2193 E-mail：[takuji\\_toda@riskdatabank.co.jp](mailto:takuji_toda@riskdatabank.co.jp)