

2022年7月4日

お客様各位

ForeVision 株式会社
データ・フォアビジョン株式会社
日本リスク・データ・バンク株式会社

KDDI 社の通信障害に係る弊社の電話対応につきまして

皆様方におかれましては、ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

7月2日に発生した KDDI 社の通信障害の件で、au の携帯電話サービスが完全復旧されない状況にあります。弊社においても、社員が業務で使用している携帯電話において au のサービスを利用しており音声電話が利用できない状況にあります。また部門の電話番号をお知らせしている場合もございますが、部門の電話番号に架電があった場合は担当社員の携帯電話に転送する仕組みとなっており、こちらも利用できない状況にあります。

つきまして、通信障害が復旧するまで弊社にご連絡頂く際は、可能であればメールにて担当者までお知らせ頂きますようお願い申し上げます。

また、緊急時の場合等お急ぎの場合に電話でご連絡を頂く場合は、会社の代表電話までお掛け頂くようにお願いします。なお、データ・フォアビジョン社、日本リスク・データ・バンク社の代表電話にご連絡頂いた場合も、電話対応の際には、統一的に「ForeVision」として対応させていただいておりますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。対応した弊社担当者より、ご連絡を取りたい各社各部の担当者に連絡致します。

《各社の代表電話番号》

ForeVision 株式会社	03-6226-6980
データ・フォアビジョン株式会社	03-6226-6600
日本リスク・データ・バンク株式会社	03-6226-6660

お客様におかれましては、ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

以上